

Privacyverklaring (AVG) Dirk's Drum Service

In deze verklaring willen we helder weergeven hoe en met welke persoonsgegevens wij verwerken.

Onze algemene informatie
Dirk's Drum Service
Dirk Dronkers
Bornerbroeksestraat 332A
7609 PG Almelo
kvk 08167270
web www.drumservice.eu
mail dirk@drumservice.eu
tel 0612041266

Wij vragen om en verwerken persoonsgegevens wanneer:

1. *er een nieuwe inschrijving plaatsvindt*
2. *communicatie plaatsvindt*
3. *een offerte/factuur wordt opgemaakt voor geleverde diensten*
4. *inkopen worden gedaan*
5. *de boekhouding wordt afgerond*
6. *er gebruik gemaakt wordt van de website www.drumservice.eu*

1. Nieuwe inschrijving

Bij een nieuwe inschrijving vragen wij om:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Emailadres en/of telefoonnummer
- kopie paspoort/ID

Dit om contact te kunnen houden betreft informatie en afmeldingen van lessen

Dit op last van de belastingdienst om vast te stellen om een leerling BTW plichtig is of niet (namelijk vanaf 21 jaar moet er BTW betaald worden over het lesgeld)

Deze gegevens zijn verplicht om de inschrijving te kunnen afronden. Wanneer deze gegevens niet verstrekt worden kunnen er geen lessen gegeven worden.

Daarnaast zijn er een paar optionele gegevens die verstrekt kunnen worden:

- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens (straatnaam, huisnummer met/zonder toevoeging, postcode en woonplaats)

Wanneer er gekozen wordt voor betaling per factuur dan zijn daar alleen de adresgegevens voor verplicht.

Wanneer er gekozen wordt voor automatische incasso wordt er naast de adresgegevens ook een bankrekeningnummer verplicht te vermelden (deze wordt alleen bij de Rabobank opgeslagen).

Zonder deze gegevens kan de gekozen betalingsvorm niet in gang gezet worden en

daarmee geen lessen plaatsvinden.

Bij de automatische incasso worden de gegevens verwerkt bij de Rabobank om de incasso ingang te kunnen zetten. Hierbij geldt ook; zonder deze gegevens kan de gekozen betalingsvorm niet in gang gezet worden en daarmee geen lessen plaatsvinden.

2. **Communicatie**

Verworven emailadressen en telefoonnummers worden uitsluitend voor informatieve doeleinden gebruikt. Met “verworven”/bronnen wordt bedoelt:

- ontvangen via de mail
- ontvangen via SMS/WhatsApp/messenger/andere sociale media
- openbare gegevens te vinden (via zoekmachines) (uitsluitend gebruik waarvoor ze openbaar online gezet zijn, dus niet voor marketing doeleinden)
- ontvangen bij inschrijving lessen
- gegevens van eerder ontvangen betalingen (voor bv storneringen)

Met informatieve doeleinden wordt bedoelt:

- informierend over vakanties/verplaatsten of inhalen lessen
- informierend over betalingen
- service support mails
- after-sales mail

3. **Opmaak offerte/factuur**

Nadat er contact met Dirk's Drum Service is opgenomen, kunnen de volgende gegevens worden opgevraagd om een offerte/factuur op te maken:

- Naam organisatie/bedrijf
- Volledige naam contactpersoon (bv penningmeester)
- Straatnaam, huisnummer en toevoeging
- Postcode
- Plaatsnaam

Wanneer verzending is gewenst worden deze gegevens doorgegeven aan PostNL, om het te kunnen verzenden.

4. **Inkoop**

Om een inkoop te kunnen afronden (betaling) zijn er de volgende gegevens nodig:

- (Bedrijfs)naam
- Bankrekeningnummer

5. **Boekhouding**

De inkomstenbelasting- en BTW- aangiftes wordt verwerkt door BAS BV te Winterswijk. Daarvoor dient Dirk's Drum Service de jaar cijfers met hen te delen en hebben zij tijdelijk (voor de tijd zij nodig hebben om de aangiftes te kunnen maken) toegang tot de gegevens.

6. **Gebruik website drumservice.eu**

De website maakt gebruik van cookies. Deze worden geplaatst door Weebly.com (host website) (Amerikaans). De website maakt ook gebruik van Google Analytics (verwijdert gegevens na 14 maanden) om een beter zicht te krijgen op de mensen die de website bezoeken. Hoe Google omgaat met gegevens staat in hun DPA (Data Processing

Amendment). Dirk's Drum Service bekijkt ze alleen, maar slaat zelf deze gegevens niet op. De domeinnaam en de mailserver worden onderhouden en de daarvoor benodigde gegevens worden verwerkt door TransIP.nl.

(Duur) Opslag en verwijderen gegevens

Persoonlijke gegevens (behalve bank gegevens en kopieën paspoort/ID) worden verwerkt met Microsoft Entourage (geen cloud, wel backup op externe harde schijf), Gmail (contacten backup), contactenlijst iPhone (geen iCloud (backup)) en Open Office (geen cloud (backup)). De bestanden worden online opgeslagen (BOX en Google) en zullen zolang bewaard blijven zolang er lessen, verkoop en/of inkoop plaatsvind(t)(en). Per kalender jaar worden de gegevens (wanneer niet meer nodig/actueel) offline gehaald en op een externe harde schijf of als hardcopy in ordners (financiële administratie backup) opgeslagen/bewaard (maximaal 10 jaar).

Bankrekeningnummers worden alleen opgeslagen bij de Rabobank. Deze kunnen alleen op verzoek -middels een mail- worden verwijderd (daarmee ook de volledige (bedrijfs)naam). Wanneer de automatische incasso wordt stop gezet, worden per direct de gegevens bij de Rabobank verwijderd. Bank gegevens worden verwerk met BankTrans (zonder cloud opslag) voor de opmaak van een bankboek.

Kopieën paspoort/ID worden niet online opgeslagen, maar als hardcopy in ordners bij de financiële administratie maximaal 10 jaar bewaard.

De overgebleven gegevens (volledige naam, volledig adres, emailadres, telefoonnummer en kopie paspoort/ID) zullen alleen in de financiële administratie voor maximaal 10 jaar bewaard blijven. Daarnaast worden de volledige naam en emailadres en/of telefoonnummer gebruikt worden voor informatieve doeleinden en alleen op verzoek (middels een mail) verwijderd.

Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.

Ook na het stoppen van de lessen en verleende service blijven de emailadressen en/of telefoonnummers bewaard mits er gevraagd wordt deze gegevens te wissen. Dit kan aangevraagd worden middels een mail.

Er is ten aller tijden de mogelijkheid om de bij Dirk's Drum Service bewaarde persoonlijke gegevens op te vragen, in te zien en/of te rectificeren.

Het wissen van sommige gegevens gebeurt al na het stoppen van lessen (zie '(Duur) Opslag en verwijderen gegevens'), maar het wissen van andere persoonlijke gegevens moet worden aangevraagd middels een mail. Wanneer er verplichte gegevens (zoals vermeld in punt 1) worden verzocht om te worden verwijderd, dan betekent dat ook dat de lessen niet kunnen continueren of een bepaalde service niet kan worden verleend.

Locatie servers

Het is Dirk's Drum Service niet gelukt te achterhalen waar de servers van BOX, Rabobank, Apple, Weebly, TransIP en Google zich bevinden. De kans is dus aanwezig dat deze niet binnen de EU en dus bij de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming ook bekend als GDPR (General Data Protection Regulation) vallen. Van BOX en TransIP en Rabobank is wel bekend dat deze er alles aan doet om aan de Europese regels te voldoen. Van Google en Apple is dit heel veel minder te verwachten. Van Weebly is dit minder bekend.

Veiligheid

Dirk's Drum Service zal er alles aan doen haar gegevens maximaal te beschermen. Alle veiligheidsupdates zullen direct worden uitgevoerd en er zal (tenzij noodzakelijk) geen gebruik worden gemaakt van openbare wifi-spots. Digitaal verkeer loopt via de providers BEN en Caiway. Dirk's Drum Service is 1 persoon (Dirk Dronkers) en is daarom geheel verantwoordelijk en aansprakelijk voor het privacy beleid en de handhaving ervan.

Klachten

Wanneer je vindt dat Dirk's Drum Service niet goed omgaat met jouw gegevens dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).